

	Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino		CDQ Pagina 1 di 5	
	CARTA DELLA QUALITA'			Rev.
			del	22/01/2019

A.Co.S.T. Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino è un'associazione che eroga servizi e formazione alle aziende in ambito di sicurezza sul lavoro e sui cantieri.

La nostra mission è quella di "fornire ai nostri Clienti servizi di elevata professionalità e di diffondere all'interno delle aziende ed ai liberi professionisti la *cultura della sicurezza*".

A.Co.S.T. Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino ha adottato ed applicato la presente **Carta della Qualità** con l'obiettivo di esplicitare ai committenti e a tutte le altre parti interessate le caratteristiche dei servizi di formazione offerti e gli impegni assunti dall'associazione a garanzia della qualità e trasparenza dei propri servizi.

Nella redazione del presente documento, **A.Co.S.T. Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino**, si è ispirata ai criteri e principi di uguaglianza, efficacia e trasparenza, garantendo il costante confronto tra le esigenze espresse ed inesprese degli utenti e la propria offerta formativa.

La **Carta della Qualità** adottata vuole essere uno strumento di comunicazione ed informazione rivolto sia all'esterno che all'interno: infatti, da un lato fornisce ai Clienti informazioni sulle modalità adottate e standard promessi, dall'altro permette un maggior coinvolgimento di tutti i soci e l'adozione di una filosofia associativa indirizzata al miglioramento continuo ed alla qualità dei servizi formativi.

La Direzione della **A.Co.S.T. Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino** si impegna a diffondere la presente **Carta della Qualità** a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso l'affissione presso la sede e durante le riunioni con i professionisti ed eventuali collaboratori.

LE NOSTRE SEDI

SEDE LEGALE: Via Solteri, 78 – 38121 Trento
Tel. 0461 1636357 – Fax 0461 1632034

SEDE FORMATIVA: Via al Maso Visintainer, 8 – 38122 Trento
Tel. 0461 1636357

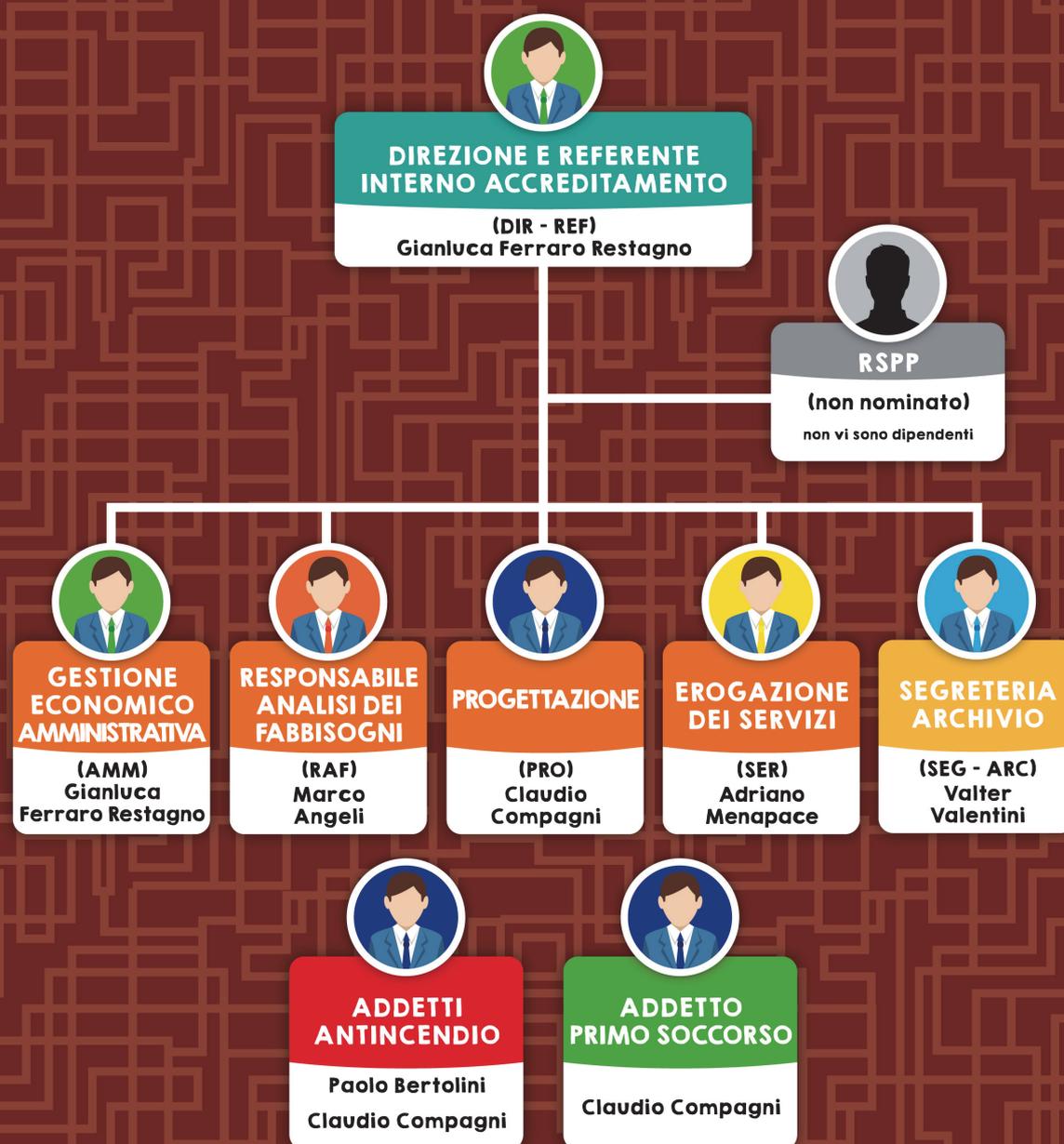
AULA DIDATTICA: Via al Maso Visintainer, 8 – 38122 Trento

Email: info@acost.it – Sito internet: www.acost.it

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

A.Co.S.T. Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino ha individuato al proprio interno le responsabilità ed autorità al fine di avere una struttura organizzativa chiara e condivisa. Per questo, l'associazione si è dotata di un Organigramma Nominativo che indica chiaramente i responsabili e le relazioni tra di essi.

Struttura organizzativa



Rev 00
22/10/2018

	Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino		CDQ Pagina 4 di 5	
	CARTA DELLA QUALITA'			Rev.
			del	22/01/2019

LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITA'

- ✓ Servizio verso il cliente, inteso non solo come Committente ma soprattutto come utente finale del nostro lavoro (Ditte, lavoratori, liberi professionisti e soggetti ad esso collegati); tale servizio si esplica mediante una "consulenza" continua affinché tutti i soggetti ai quali ci si rivolge siano in grado di capire il proprio ruolo e di conseguenza poter essere soggetti attivi della sicurezza;
- ✓ Prestazioni effettuate nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza;
- ✓ Aggiornamento continuo e conoscenza approfondita di tutte le normative e sue evoluzioni;
- ✓ Rivalutazione, elaborazione ed aggiornamento continuativo della valutazione dei rischi legati all'attività, anche nel rispetto delle modifiche normative che possono intervenire;
- ✓ Ricerca e sviluppo di metodologie inerenti la formazione, che dovrà essere realizzata in modo specifico sulle necessità del Cliente e calibrata sui soggetti da formare e non con metodi standardizzati ed "uguali per tutti";
- ✓ Motivazione dei soci e di eventuali dipendenti e collaboratori, mediante la formazione continua;

OBIETTIVI

- ✓ Sviluppare e diffondere la "cultura della sicurezza" a tutti i livelli aziendali, al fine di creare comportamenti sicuri e ottenere un miglioramento reale e tangibile del livello di sicurezza sul lavoro;
- ✓ Offrire corsi personalizzati e calati nella quotidianità associativa, che diano un valore aggiunto pratico ai contenuti;
- ✓ Avvalersi di collaboratori e professionisti di comprovata esperienza e competenza ed utilizzare strumenti didattici idonei, efficienti ed efficaci;
- ✓ Garantire flessibilità nell'erogazione del servizio in termini di tempi, orari, ecc.;
- ✓ Monitorare il grado di soddisfazione dei beneficiari sia diretti che indiretti ed analizzarne i risultati al fine di individuare possibili miglioramenti ai servizi offerti;
- ✓ Gestire in maniera tempestiva ed efficace eventuali reclami del cliente ed adottare opportune azioni correttive al fine di evitare l'eventuale ripetersi del problema riscontrato.

LE NOSTRE RISORSE

RISORSE PROFESSIONALI

A.Co.S.T. Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino si avvale, per l'erogazione dei servizi di formazione, sia di personale interno che di collaboratori e professionisti esterni, i quali collaborano con la struttura in maniera occasionale o stabile e sono in possesso delle conoscenze e competenze specialistiche che determinano la significatività del corso.

L'attività svolta dai docenti viene monitorata da **A.Co.S.T. Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino** sia in itinere che alla conclusione del corso, anche attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione ai corsisti.

Le attività di progettazione, organizzazione, gestione, coordinamento, direzione e segreteria vengono gestite da personale adeguatamente qualificato a seconda delle specifiche necessità.

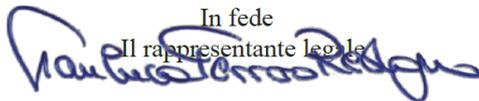
	Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino		CDQ Pagina 5 di 5	
	CARTA DELLA QUALITA'			Rev.
			del	22/01/2019

RISORSE MATERIALI

A.Co.S.T. Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino si assicura che anche le risorse materiali utilizzate durante l'erogazione dei corsi di formazione siano adeguate. Perciò, ha selezionato aule idonee e dotate di un arredamento confortevole che consentano ai partecipanti di seguire i corsi in condizioni ambientali di comfort. Inoltre, utilizza attrezzature tecnologiche (es. proiettori) allo scopo di facilitare la comprensione e l'apprendimento.

La Direzione di A.Co.S.T. Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino

In fede
Il rappresentante legale




Associazione Coordinatori
Sicurezza Trentino

A.Co.S.T.
Associazione Coordinatori Sicurezza Trentino
38121 TRENTO - Via Solteri, 78
www.acost.it - info@acost.it
C.F. e P.Iva 02059820221